

その他の注意事項

○下記の場合は、払い戻しができませんので、ご了承ください。

- ・直接ご来店での払い戻し受付は行っておりません。郵送受付のみとさせていただきます。
- ・対象の公演チケットを紛失された場合
- ・払い戻し申請期限を過ぎた場合
- ・購入金額とチケット代金記入額が異なる場合
- ・チケットご購入者様のお名前が不明の場合
- ・チケット代金払い戻し申請書の内容に不備があった場合
- ・郵送事故等による不達の場合
- ・チケットぴあ、ローソンチケット等弊社以外でご購入いただいた場合（誤ってご郵送された場合、チケットは返送いたしますが、お客様負担の郵送料は返金できませんのでご注意ください。）

※チケットぴあ、ローソンチケットでご購入のお客様の払い戻しは以下の web サイトをご覧ください。

チケットぴあ <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

ローソンチケット <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

○ご送付いただいたチケット料金及び払い戻し郵送料（通常郵送代 84 円＋簡易書留郵便代 320 円＝404 円）の合計金額をご指定の口座に入金させていただきます。銀行振込の手数料は弊社が負担させていただきます。

○簡易書留の料金以上でご送付いただいた場合も、最大 404 円の返金となりますのでご了承ください。

※お客様の個人情報は本公演チケットの払い戻しのみで使用し、それ以外の目的には使用いたしません。

お問い合わせ：

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-3 丸の内トラストタワー本館 20F

株式会社モンドパラレロ マネージャー 山崎那実

TEL 03-5288-5167 FAX 03-5288-5267 受付時間 平日 10:00～17:00